



CUERPO NACIONAL DE POLICÍA

DIVISIÓN DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO



ENTREGA DEL “SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA 400+” (PLATA)

En un acto celebrado el 6 de febrero de 2008, en el Centro de Formación del Cuerpo Nacional de Policía de Ávila, el Director General de la Policía y de la Guardia Civil, Don Joan Mesquida Ferrando, ha recogido el “**Sello de Excelencia Europea 400+**”, concedido el 2 de enero de 2008 por el Club Excelencia en Gestión (en colaboración con Bureau Veritas Certification) a la División de Formación y Perfeccionamiento – Centro de Formación–, por su sistema de gestión, según el Modelo EFQM de Excelencia.

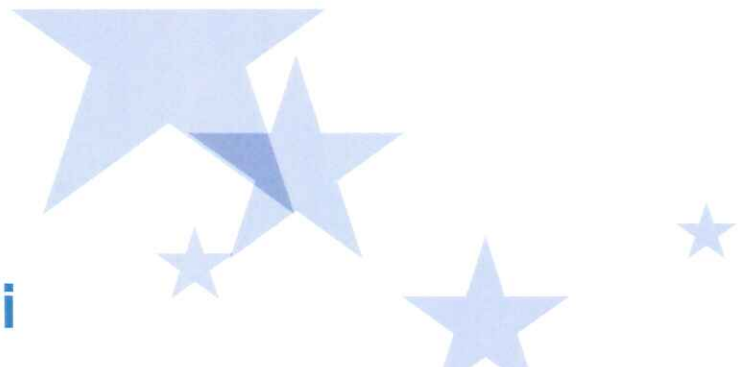


La División de Formación y Perfeccionamiento ha impulsado el proceso continuo de mejora de la calidad en la prestación de los servicios comenzado por el Centro de Formación, pionero en la cultura de la calidad dentro del Cuerpo Nacional de Policía, mediante la implantación del Plan de Calidad Total y por el cual ha recibido varios reconocimientos, de los que destacan el “*Premio a las Mejores Prácticas en la Administración General del Estado (II edición)*”, en 2002, y una “*Mención Honorífica al Premio a la Excelencia en la Gestión Pública*”, en 2006, ambos otorgados por el Ministerio de Administraciones Públicas.

El citado impulso ha supuesto que la propia División y sus tres centros docentes (Formación, Promoción, y Actualización y Especialización) cuenten, como punto de partida, con sus respectivas Cartas de Servicios, oficialmente aprobadas por la Subsecretaría del Ministerio del Interior, a través de las cuales se hacen públicos los servicios que se prestan, los compromisos asumidos y los indicadores establecidos para verificar su cumplimiento.

Este trabajo, cuya finalidad esencial es la prestación de un mejor servicio al ciudadano, se ha visto recompensado con el galardón mencionado. De este modo, la División y su Centro de Formación pasan a formar parte de las organizaciones distinguidas por el prestigioso Club Excelencia en Gestión, que otorga los reconocimientos europeos a la excelencia en sus distintas categorías: Compromiso hacia la Excelencia (más de 200 puntos EFQM); Excelencia Europea 300+ (3 estrellas, sello de bronce, más de 300 puntos EFQM); Excelencia Europea 400+ (4 estrellas, sello de plata, más de 400 puntos EFQM) y Excelencia Europea 500+ (5 estrellas, sello de oro, más de 500 puntos EFQM).

Entre otras organizaciones distinguidas y en su día reconocidas, se encuentran, con el sello de oro, el Ayuntamiento de Alcobendas (Madrid), las Universidades Politécnica de Cataluña y *Oberta de Catalunya*; y, con el de bronce, las Universidades de Castilla la Mancha, de Salamanca (Rectorado y Facultad de Psicología) y de Sevilla (Servicio de Actividades Deportivas), la Policía Municipal de Madrid y la Escuela de Seguridad Pública del Ayuntamiento de Málaga.



EXCELENCIA EUROPEA 400⁺

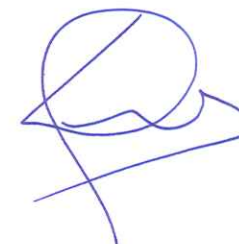
Bureau Veritas Certification, por concesión del Club Excelencia en Gestión, otorga el Sello de Excelencia Europea 400⁺ por su Sistema de Gestión, a

DIVISIÓN DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL CUERPO NACIONAL DE POLICIA CENTRO DE FORMACIÓN

De acuerdo con la puntuación obtenida en la evaluación realizada siguiendo los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Fecha de concesión del Sello: 2 de enero de 2008
Periodo de validez: 2 años
Certificado nº: CEG/400/0004/08

Firma:



Por BUREAU VERITAS CERTIFICATION