SAFETY TIPS

When using public transport, keep your handbag in front of you and use the front pockets of your clothes.

When withdrawing money from a cash point, be careful nobody is watching.

Always keep an eye on your personal belongings even when checking-in at hotels.

Do not post your holidays plans on social media.

CONTACT THE NATIONAL POLICE

091

091
POLICÍA NACIONAL

This is the National Police emergency telephone number if you want to report a crime, make a complaint or obtain information.

ALERTCOPS

This is an App that can be used to contact the Police. It allows the Police to receive information on crimes or risky situations in case of you being a victim or a witness.

WHERE TO MAKE A COMPLAINT

At the Police Station

On line: www.policia.es

S.A.T.E. (Tourist Attention Service)

This is a Police office for attending tourists who have been victims of a crime, police experts offering personalized attention using interpreters in different languages.

13 National Police SATE Offices:

MADRID, MÁLAGA, MARBELLA, ESTEPONA, BENALMÁDENA, BENIDORM, GANDÍA, MANACOR, PLAYA DE PALMA, IBIZA, MAHÓN, SEVILLA and GRANADA.

Tourist Telephone Complaints Service

902 102 112

Attended by police officers in the following languages:

Opening hours: 24/7

- (English-French) 09:00 to 21:00 hours.
- (Italian-German) 09:00 to 15:00 hours.

POLICÍA NACIONAL

"CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA TURISTAS"

CUERPO NACIONAL DE POLICÍA

"SAFETY TIPS FOR TOURISTS"

CONSEJOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD:

En el transporte público mantén tu bolso cerrado, hacia delante y utiliza los bolsillos delanteros.

Ten cuidado cuando saques dinero en los cajeros, pueden distraerte para quitarte el dinero.

Controla en todo momento tu equipaje, incluso cuando te registras en los hoteles.

No publiques en las redes sociales tus planes de vacaciones.

¡AYÚDANOS A PROTEGERTE!

CONTACTO CON POLICÍA NACIONAL

- **Por hechos ocurridos EN ESPAÑA**

091

La Sala del 091 canaliza y da respuesta a las solicitudes y demandas de información de los ciudadanos en todo el territorio nacional.

ALERTCOPS

Es la aplicación para dispositivo electrónico gratuita que actúa como canal bidireccional entre el ciudadano y los Cuerpos Policiales.

Permite a la Policía Nacional recibir alertas de delitos o situaciones de riesgo, como víctima o como testigo.

- **Por hechos ocurridos FUERA DE ESPAÑA**

CENCI

El Centro Nacional de Comunicaciones Internacionales funciona 24/7, atiende las solicitudes y demandas de los ciudadanos españoles que están fuera del territorio nacional.

+34 91 582 29 00

cenci@dgp.mir.es

DÓNDE DENUNCIAR

En la Comisaría de Policía.

Por Internet: www.policia.es

S.A.T.E. (Servicio de Atención al Turista Extranjero).

Oficina policial donde el turista es atendido de manera personalizada, integral y completa por un equipo de funcionarios policiales y de intérpretes en su propio idioma.

En el ámbito de la Policía Nacional existen 13 SATE:

MADRID, MÁLAGA, MARBELLA, ESTEPONA, BENALMÁDENA, BENIDORM, GANDÍA, MANACOR, PLAYA DE PALMA, IBIZA, MAHÓN, SEVILLA y GRANADA.

Servicio de Denuncias Telefónicas para Turistas Extranjeros:

902 102 112

Prestado por agentes de la Policía Nacional en los siguientes idiomas:

- (Inglés-Francés) de 09:00 a 21:00 horas.

- (Italiano-Alemán) de 09:00 a 15:00 horas.